



Beste Keurmerkhouders,

Nu ik de nieuwe voorzitter van Stichting Keurmerk Uitvaartzorg ben, schrijf ik graag het voorwoord van deze nieuwsbrief. Voordat ik mijzelf introduceer natuurlijk mijn dank aan Mijndert Rebel voor zijn inzet als voorzitter de afgelopen jaren. Als Algemeen Directeur van Vredenhof heb ik het altijd belangrijk gevonden om een positieve bijdrage te leveren aan de uitvaartbranche, op welke wijze dan ook. Dat doe ik al enkele jaren als bestuurslid bij de branchevereniging VMG en daarnaast zijn we als Vredenhof aangesloten bij de BGNU en Greenleave. Los daarvan vinden wij maatschappelijk verantwoord ondernemen belangrijk en ben ik zelf maatschappelijk actief.

Het voorzitterschap van de SKU is dan ook een mooie taak en bij de invulling daarvan is 'samen' heel belangrijk. Samen met de aangesloten ondernemingen willen we SKU verder ontwikkelen en op de kaart zetten. Daarbij gaan we ook aan de slag om het aantal SKU leden de komende tijd uit te breiden. Dat is mijn streven voor de toekomst. Ik kijk er naar uit om velen van u welkom te heten op de bijeenkomst van 4 oktober a.s.

- Pedro Swier



Keuze EIK certificering of Kiwa door BSI-klienten

Na jarenlange samenwerking stopt BSI met het uitvoeren van audits voor het Keurmerk Uitvaartzorg. Dat betekent dat de BSI-klienten een andere inspectie-instelling moeten contracteren. Zij zijn daarover geïnformeerd. Niet iedereen heeft de keuze al gemaakt of deze keuze aan het SKU-secretariaat gemeld.

Zorgt u dat u op korte termijn de keuze maakt en SKU daarover informeert via info@keurmerkuitvaartzorg.nl.

De twee certificatie instellingen voor SKU zijn:

- EIK Certificering B.V.: offerte aanvragen kan via info@eikcertificering.nl
- Kiwa Nederland B.V.: offerte aanvragen kan via annemarie.van.hek@kiwa.com

SKU-bijeenkomst voor Register Uitvaartverzorgers

Dit jaar wordt de jaarlijkse SKU-bijeenkomst gehouden op **woensdagmiddag 4 oktober 2023**. Het bestuur SKU nodigt alle Register Uitvaartverzorgers van harte uit voor deze interessante bijeenkomst. De inhoud van de bijeenkomst is deze keer afgestemd op de Register Uitvaartverzorgers en heeft als thema '**De toegevoegde waarde van intervisie**'. Een intervisie-expert zal tijdens de plenaire sessie een korte introductie geven en uitleggen wat het belang is van intervisie en hoe dit in z'n werk gaat. Na de introductie gaan de deelnemers zelf ervaren hoe intervisie in de praktijk werkt.

De bijeenkomst begint **14.30 uur in Huizen**. Natuurlijk is er ook de feestelijke uitreiking aan de nieuwe keurmerkhouders en voldoende tijd om elkaar te spreken tijdens de afsluitende borrel rond 16.45 uur. Voor het bijwonen van deze bijeenkomst kunnen uitvaartverzorgers PE-punten behalen. Alle RU's én contactpersonen van de Keurmerkbedrijven hebben een persoonlijke uitnodiging met aanmeldlink per mail ontvangen.



Maakt de extra stap mogelijk

Met succes zijn de eerste nieuwe video's gedeeld van de campagne 'de Extra Stap'

Consequenties naturaverzekering of lidmaatschap van een uitvaartvereniging

Het Keurmerk Uitvaartzorg heeft duidelijke eisen wat betreft het vragen naar een lidmaatschap van een uitvaartvereniging of natura-uitvaartpolissen. Bij het regelgesprek móet er naar zo'n lidmaatschap of polis worden gevraagd en moeten de financiële consequenties worden besproken met de nabestaanden. Het is geen verplichting dat een keurmerkonderneming al bij de melding van overlijden vraagt naar lidmaatschap van een uitvaartvereniging of een natura-uitvaartpolis. In regio's waar veel mensen lid zijn van een uitvaartvereniging kan het wel verstandig zijn om dit bij de melding van overlijden te vragen, maar het is voor het keurmerk niet verplicht.

Social Media

Keurmerk Uitvaartzorg is op dit moment zeer actief op LinkedIn en Facebook. Naast nieuws en het communiceren van de zes zekerheden staan onze ondernemers centraal. Zij vertellen bevlogen wat de toegevoegde waarde van Keurmerk Uitvaartzorg is met pakkende quotes zodat we potentiële nieuwe ondernemers interesseren. We maken daarbij zowel gebruik van video als fotografie. De komende maanden gaan we de plannen en voorbereidingen voor 2024 maken waarbij we graag weer onze ondernemers het woord geven. Het animo daarvoor is tot nu tot groot, met name doordat de video's ook voor de communicatie door de ondernemers zelf kunnen worden ingezet.

“In onze dienstverlening streven we ernaar om continu te vernieuwen en te verbeteren. Het Keurmerk Uitvaartzorg helpt ons daarbij.”

Igor Peusen – Peusen Uitvaartzorg



RU koppelen aan locatie

Indien u als keurmerkonderneming geregistreerd bent met meerdere locaties is het mogelijk om RU's op de website zichtbaar te maken bij een geregistreerde locatie. Dit houdt in dat als een RU werkzaam is bij een keurmerkhouders, deze gekoppeld kan worden aan de locatie en daarmee ook zichtbaar is op de website bij de betreffende locatie. Als u hiervan gebruik wenst te maken kunt u dit per email kenbaar maken:

register@keurmerkuitvaartzorg.nl.

Samen voor een nóg sterker Keurmerk Uitvaartzorg

Door uit te dragen dat u **trotse keurmerkhouders** bent, helpt u om de (naams)bekendheid van het Keurmerk Uitvaartzorg verder te verbeteren. U doet dit via een vermelding op uw website / LinkedIn profiel en door bijvoorbeeld regelmatig een bericht van Keurmerk Uitvaartzorg te delen via uw social media kanalen.

En het geldt ook andersom! Heeft u een interessant nieuwtje dat u via de Facebookpagina van Keurmerk Uitvaartzorg wilt verspreiden? Stuur ons gerust een bericht via Facebook of LinkedIn, dan bekijken wij of we het kunnen delen.

